

## ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПРОГРАММЕ ГАРАНТИИ

Настоящие Правила определяют условия и порядок предоставления Компанией услуг по Программе гарантии «PROLONG».

Правила устанавливаются Компанией самостоятельно и регулируют взаимоотношения между Клиентом и Компанией.

Все заголовки разделов используются в Правилах исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий Правил.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «Методика» (ИНН 7842166560, ОГРН 1187847369380).

**Клиент** – физическое или юридическое лицо, являющееся собственником транспортного средства.

**Транспортное средство (ТС)** – новый легковой автомобиль реализуемый в дилерской сети, без фактического пробега, массой до 3 500 кг. Программа гарантии действует при условии, что пробег ТС Клиента в период участия в Программе гарантии составляет не более 20 000 км. за 12 месяцев.

**ГТО** – государственный технический осмотр, обязательная процедура, регламентируемая Федеральным законом «О техническом осмотре транспортных средств» № 170-ФЗ.

**Сертификат** – идентификационный номерной документ в бумажной форме, выдаваемый Клиенту при подключении его к программе гарантии и удостоверяющий право Клиента на получение услуг в рамках выбранной им программы гарантии.

**Заводская гарантия на автомобиль** – обязательства завода изготовителя производить ремонт или замену детали, имеющей заводской дефект в течение оговоренного производителем гарантийного срока.

**Лимит ответственности Компании** – сумма, в пределах которой Компания оплачивает расходы Клиента по ремонтным работам и запасным частям ТС Клиента.

**ГСМ** – горюче смазочные материалы.

**Оригинальные запчасти и оригинальные ГСМ** – детали и ГСМ, которые поставляются непосредственным производителем автомобилей, но не изготовителем, т.е., запасные части и ГСМ того же качества и имеющие те же идентификационные данные (каталожные номера), что и компоненты (детали и ГСМ), используемые для сборки автомобилей, изготовленные в соответствии со спецификациями и производственными стандартами, регламентированными автокомпаниями для производства компонентов или запасных частей для соответствующих автомобилей.

**Обязательное ТО** – техническое обслуживание автомобиля, включающее в себя замену ГСМ и фильтров в двигателе и в трансмиссии (для всех типов КПП), для вступления в силу сертификата.

**Регламентное ТО** – техническое обслуживание автомобиля, дополнительно регламентированное настоящими правилами.

**Плановое ТО** – техническое обслуживание автомобиля, регламентированное заводом изготовителем.

### 1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

1.1. В случае поломки узлов или деталей ТС, предусмотренных выбранной Клиентом Программой, организовать выполнение диагностических и ремонтных работ ТС Клиента.

1.2. Осуществлять контроль качества выполнения диагностических и ремонтных работ на СТО.

1.3. Осуществлять защитную маркировку деталей ТС, указанных в выбранной Клиентом Программе, при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц при оказании Клиенту услуг в рамках Программы гарантии.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

2.1. Ознакомиться с условиями настоящих Правил, заполнить и подписать Сертификат.

2.2. Информировать Компанию об изменении идентификационных данных Клиента и/или ТС Клиента.

2.3. При обращении за услугами предъявлять по требованию Компании Сертификат и полученную от СТО документацию, относящуюся к ремонту и техническому обслуживанию ТС Клиента.

### 3. СРОК УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

3.1. Срок участия Клиента в программе продленной гарантии составляет 12 (двенадцать) месяцев, с момента окончания действия гарантии завода-изготовителя (на основании лимита по пробегу и сроку эксплуатации ТС), предусмотренной для конкретной марки ТС.

3.2. Срок обязательств Компании по оказанию услуг в рамках программы гарантии прекращается в случаях:

- превышение максимально допустимого показателя пробега ТС в период действия Сертификата, указанного в выбранной Клиентом Программе;

- если общий размер затрат Компании в период участия Клиента в Программе в совокупности достиг установленного лимита ответственности Компании, указанного в выбранной Клиентом Программе;

- нарушения Клиентом условий действия сертификата и правил оказания услуг по программе гарантии;

#### 4. УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ

4.1. Программа гарантии распространяется на иностранные и отечественные ТС, на которые закончилась Заводская гарантия от производителя. Программа гарантии не распространяется на ТС, которые по любой причине были сняты с Заводской гарантии (получен официальный отказ на гарантийное обслуживание от дилера марки).

4.2. Программа гарантии действует только при условии, что пробег ТС Клиента с момента вступления в силу Сертификата, составляет не более 20 000 (двадцати тысяч) километров, при сроке действия Программы 12 (двенадцать) месяцев эксплуатации ТС, с момента вступления в силу Сертификата.

4.3 Программа гарантии начинает действовать только спустя 10 (десять) дней использования ТС и 1 000 (одна тысяча) км пробега, с момента выдачи Клиенту Сертификата.

4.4. При обращении Клиента за услугами по Программам гарантии «50/50 Стандарт», «50/50 Стандарт Плюс», «50/50 Премиум», в которых установлен солидарный лимит ответственности, Клиент и Компания оплачивают все расходы по ремонтным работам и запасным частям ТС Клиента в равных частях (50 процентов каждая сторона) в кассу или на расчетный счет СТО на основании счета на оплату, выставленного СТО.

4.5. В случае, если общая стоимость ремонтных работ и запасных частей за весь период участия Клиента в Программе, либо при однократном обращении за услугами, превысит установленные лимиты ответственности Компании, сумма, в части превышающей установленный лимит ответственности Компании, оплачивается Клиентом самостоятельно в кассу или на расчетный счет СТО.

4.6. Право на обращение за услугами по программе гарантии имеет непосредственный владелец ТС, указанный в регистрационных документах на ТС (технический паспорт, свидетельство о регистрации) или его представитель. В случае обращения представителя владельца ТС за услугами Компании, необходимо предоставление нотариальной доверенности на предоставление интересов владельца Сертификата, в части обслуживания и ремонта ТС, подключенного к программе гарантии.

4.7. Клиент и Компания принимают необходимые меры для урегулирования возникших в процессе оказания услуг разногласий путем переговоров.

4.8. Если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения стороной письменной претензии Клиент и Компания не достигнут согласия по возникшим разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.9. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов Клиента или третьих лиц.

4.10 Лимиты ответственности Компании по программам:

«PROLONG Стандарт»	«PROLONG Стандарт плюс»	«PROLONG Премиум»
Лимит ответственности в совокупности по всем затратам за весь срок участия в Программе: 300 000 рублей. Лимит ответственности на одно обращение для ремонта ДВС и топливной системы: 100 000 рублей. Лимит ответственности на одно обращение для ремонта трансмиссии (МКПП/АКПП/РКПП/Вариатор), мостов, раздаточной коробки: 70 000 рублей. Лимит ответственности на одно обращение для ремонта рулевого управления, подвески, системы тормозов, охлаждения, кондиционирования, отопления, воздушные системы, системы электрики: 30 000 рублей. Зона действия программы: территория РФ.	Лимит ответственности в совокупности по всем затратам за весь срок участия в Программе: 500 000 рублей. Лимит ответственности на одно обращение для ремонта ДВС и топливной системы: 200 000 рублей. Лимит ответственности на одно обращение для ремонта трансмиссии (МКПП/АКПП/РКПП/Вариатор), мостов, раздаточной коробки: 100 000 рублей. Лимит ответственности на одно обращение для ремонта рулевого управления, подвески, системы тормозов, охлаждения, кондиционирования, отопления, воздушные системы, системы электрики: 50 000 рублей. Зона действия программы: территория РФ.	Лимит ответственности в совокупности по всем затратам за весь срок участия в Программе: 1 000 000 рублей. Лимит ответственности на одно обращение для ремонта ДВС и топливной системы: 350 000 рублей. Лимит ответственности на одно обращение для ремонта трансмиссии (МКПП/АКПП/РКПП/Вариатор), мостов, раздаточной коробки: 150 000 рублей. Лимит ответственности на одно обращение для ремонта рулевого управления, подвески, системы тормозов, охлаждения, кондиционирования, отопления, воздушные системы, системы электрики: 100 000 рублей. Зона действия программы: территория РФ.

«PROLONG 50/50 Стандарт»	«PROLONG 50/50 Стандарт плюс»	«PROLONG Премиум»
<p>Лимит ответственности в совокупности по всем затратам за весь срок участия в Программе: 300 000 рублей.</p> <p>Лимит ответственности на одно обращение для ремонта ДВС и топливной системы: 100 000 рублей.</p> <p>Лимит ответственности на одно обращение для ремонта трансмиссии (МКПП/АКПП/РКПП/Вариатор), мостов, раздаточной коробки: 70 000 рублей.</p> <p>Лимит ответственности на одно обращение для ремонта рулевого управления, подвески, системы тормозов, охлаждения, кондиционирования, отопления, воздушные системы, системы электрики: 30 000 рублей.</p> <p>Зона действия программы: территория РФ.</p>	<p>Лимит ответственности в совокупности по всем затратам за весь срок участия в Программе: 500 000 рублей.</p> <p>Лимит ответственности на одно обращение для ремонта ДВС и топливной системы: 200 000 рублей.</p> <p>Лимит ответственности на одно обращение для ремонта трансмиссии (МКПП/АКПП/РКПП/Вариатор), мостов, раздаточной коробки: 100 000 рублей.</p> <p>Лимит ответственности на одно обращение для ремонта рулевого управления, подвески, системы тормозов, охлаждения, кондиционирования, отопления, воздушные системы, системы электрики: 50 000 рублей.</p> <p>Зона действия программы: территория РФ.</p>	<p>Лимит ответственности в совокупности по всем затратам за весь срок участия в Программе: 1 000 000 рублей.</p> <p>Лимит ответственности на одно обращение для ремонта ДВС и топливной системы: 350 000 рублей.</p> <p>Лимит ответственности на одно обращение для ремонта трансмиссии (МКПП/АКПП/РКПП/Вариатор), мостов, раздаточной коробки: 150 000 рублей.</p> <p>Лимит ответственности на одно обращение для ремонта рулевого управления, подвески, системы тормозов, охлаждения, кондиционирования, отопления, воздушные системы, системы электрики: 100 000 рублей.</p> <p>Зона действия программы: территория РФ.</p>

## 5. ТЕХНИЧЕСКИЙ РЕГЛАМЕНТ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ТС

5.1. Обязательным требованием Компании является соблюдение Клиентом графика прохождения планового и регламентного ТО, предусмотренных заводом-производителем и/или настоящими Правилами, а также прохождения обязательного ТО.

5.2. Без согласования с Компанией, любое техническое обслуживание ТС может выполняться Клиентом на СТО официального дилера (изготовителя ТС, при условии использования оригинальных запасных частей, расходных и горюче-смазочных материалов).

5.3 В период действия сертификата, Клиент вправе самостоятельно выбрать и предложить на рассмотрение Компании конкретное СТО, для прохождения любого технического обслуживания и/или ремонта. Для этого Клиенту необходимо отправить заявку на электронную почту Компании (mail@cgarant.com), в которой требуется указать:

- наименование СТО;
- ИНН исполнителя;
- фактический и юридический адрес СТО;
- контактные данные руководителя или конкретного сотрудника на СТО, ответственного за работу с юридическими лицами;
- указать причину, по которой Клиентом была выбрана СТО, указанная в заявке;

В течение пяти рабочих дней, Компания обязана рассмотреть заявку Клиента и либо отказать в обслуживании и/или ремонте на рассматриваемой СТО, либо, согласовать с СТО требования по техническому обслуживанию и/или ремонту и выписать Клиенту (отправить по электронной почте) направление на прохождение технического обслуживания и/или ремонта на конкретной СТО, указанной в заявке Клиента.

5.4. Если замена масла/фильтра ДВС и агрегатах трансмиссии выполнено в условиях СТО официального дилера, менее чем за 3000 км. пробега ТС до момента необходимости выполнения Обязательного ТО по условиям действия программы и Клиент предоставил в Компанию соответствующий, подтверждающий заказ-наряд (при условии использования оригинальных запасных частей и горюче-смазочных материалов), обязательная замена масла/фильтра ДВС и/или трансмиссии не требуется.

5.5. В соответствии с условиями регламентного ТО, установленного Компанией, замена масла/фильтра ДВС должно выполняться Клиентом не реже, чем каждые 10 000 (десять тысяч) километров пробега ТС.

5.6. После прохождения любого технического обслуживания, Клиент обязан получить от СТО соответствующие заказ-наряды, акты приемки выполненных работ и чеки ККМ, подтверждающие факт своевременной замены деталей, горюче-смазочных и расходных материалов ТС и по первому требованию предоставить их электронные копии в Компанию.

5.7. Клиент обязан использовать только оригинальные запасные части, горюче-смазочные, расходные материалы и эксплуатационные жидкости, поставляемые заводом-производителем ТС и не использовать дополнительные добавки к топливу, моторному или трансмиссионному маслу, а также средства внутренней очистки двигателя и других узлов ТС.

5.8. Клиент обязан выполнять регулярную проверку доступных ему уровней горюче-смазочных и расходных материалов ТС не реже, чем каждые 1000 (одна тысяча) километров пробега ТС и не реже, чем каждые 7 (семь) дней эксплуатации ТС (уровень масла в ДВС, в трансмиссии, в системе ГУР, в тормозной системе и т.д.).

5.9. При условии, если Клиент, по каким-либо причинам, не в состоянии выполнять регулярную проверку доступных ему уровней горюче-смазочных и расходных материалов ТС (в соответствии с требованиями п. 5.8 настоящих правил), данные процедуры необходимо производить на СТО, которая предварительно согласована с

Компанией. В данном случае, оплата услуг СТО за проверку уровней горюче-смазочных и расходных материалов ТС производится Клиентом из собственных средств.

5.10. Клиент обязан немедленно информировать Компанию, в случае выявления им утечки горюче-смазочных материалов, а также выявления им снижения уровней рабочих жидкостей и горюче-смазочных материалов.

5.11. Клиент обязан согласовывать с Компанией место приобретения рабочих жидкостей и горюче-смазочных материалов, необходимых для поддержания необходимых рабочих уровней ГСМ.

5.12. Клиент обязан не использовать ТС (даже одновременно) для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычному назначению, в частности испытания на время, скорость, проходимость, а также не использовать ТС в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта. В данном случае, Компания вправе отказать Клиенту в Гарантийном обслуживании ТС.

## **6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

6.1. При возникновении признаков поломки или разрушения деталей, узлов и агрегатов ТС, указанных в программе гарантии, Клиент обязан в течение 3 (трех) рабочих дней направить в адрес Компании предварительную заявку посредством телефонного звонка в Службу поддержки клиентов компании по номеру телефона, указанному в Сертификате (с 10-00 час. до 18-00 час. в рабочие дни, если поломка произошла в выходные или праздничные дни, Клиент обязан позвонить в Службу поддержки клиентов в первый рабочий день) и направить заявку в свободной форме на адрес электронной почты [mail@csgarant.com](mailto:mail@csgarant.com) с указанием в теме письма номера Сертификата, приложив к письму копию Сертификата, копию свидетельства о регистрации ТС (с двух сторон), копию доверенности на предоставление интересов владельца Сертификата, в части ремонта и обслуживания ТС (при условии, если заявка подается не непосредственным владельцем Сертификата и ТС), изложив в письме признаки поломки и/или неисправности ТС и указав в письме актуальный телефонный номер для связи с Клиентом и/или актуальный телефонный номер для связи его доверенным лицом.

6.2. Компания обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней, с момента получения от Клиента предварительной заявки и всех необходимых для подачи заявки копий документов, направить ТС на СТО для проведения диагностики, с целью определения обоснованности обращения и выявления перечня необходимых к выполнению работ по программе. Если срок направления ТС на диагностику был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Компании, обязанность Компании считается исполненной в срок.

6.3. Компания самостоятельно определяет выбор СТО, дату и время для проведения диагностики и/или ремонтных работ, с учетом графика работы и свободного времени на СТО и доводит данную информацию до Клиента. Возможен вариант (указывается в направлении на ремонт или диагностику ТС), когда Клиенту следует самостоятельно согласовать с СТО удобные для него дату и время постановки ТС в ремзону.

6.4. По итогам выполненной диагностики ТС, Компания самостоятельно определяет и выбирает методы устранения возникших неисправностей автомобиля, без согласования с Клиентом.

6.5. Клиент обязан за свой счет осуществить доставку ТС в согласованную дату и время к месту проведения диагностики.

6.6. После проведения диагностики поломки ТС, при условии, что выявленные поломки и неисправности входят в Программу гарантии, ТС Клиента направляется Компанией на СТО для выполнения ремонтных работ.

6.7. Перед началом проведения Компанией ремонтных или диагностических работ Клиент обязан, по требованию Компании, предоставить заказ-наряды, чеки ККМ и акты приемки выполненных работ, подтверждающие факт выполнения планового и/или регламентного ТО, а также заказ-наряды, чеки ККМ и акты выполненных работ, подтверждающие факт выполнения обязательного ТО, в соответствии с условиями настоящих Правил.

6.8. По инициативе Компании может быть назначена бесплатная для Клиента диагностика с привлечением экспертов Компании. Если дефекты деталей, узлов и агрегатов (входящих в Гарантийный перечень), не исключают возможность участия ТС в дорожном движении, Клиент обязан самостоятельно предоставить ТС к осмотру по адресу, согласованному с сотрудником Компании.

6.9. Не предоставление Клиентом ТС для диагностики в условиях СТО или для диагностики экспертами Компании, является основанием для отказа Клиенту в обслуживании по программе гарантии.

6.10. Диагностика силами экспертов Компании, в том числе с выездом инженера-эксперта, осуществляется только в рабочие дни, по предварительной договоренности, с 11-00 до 19-00.

6.11. Сроки проведения ремонтных работ не могут превышать 60 (шестьдесят) календарных дней с момента определения неисправности. Если срок проведения работ был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Компании, обязанность Компании считается исполненной в срок. Под моментом определения неисправности понимается дата получения Компанией официального заключения СТО по результатам проведенной диагностики ТС Клиента.

6.12. В сроки проведения ремонтных работ не входит временной интервал, необходимый для доставки подлежащих замене запасных частей к месту проведения ремонта ТС.

## **7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Программа гарантии начинает действовать только после выполнения Клиентом следующих условий:

7.1.1. Прохождение обязательного ТО (технического обслуживания автомобиля), включающего замену масла и фильтров в двигателе и агрегатах трансмиссии любых типов и конструкций, о чем должно присутствовать

подтверждение в виде соответствующих заказ-нарядов и чеков КKM, выдаваемых на СТО официального дилера или на согласованной Клиентом с Компанией мультибрендовой СТО.

7.1.2. Прохождение ГТО - государственного технического осмотра, регламентируемого Федеральным законом «О техническом осмотре транспортных средств» № 170-ФЗ

7.2. При невыполнении требований п 7.1 клиент исключается из участия в Программе гарантии;

7.3. В Программе гарантии не могут участвовать ТС, оборудованные роторно-поршневыми или электродвигателями, работающие на сжиженном газе, имеющие модификацию или изменения, затрагивающие силовую часть, трансмиссию, систему усиления рулевого управления, тормозную систему, подвеску, электрооборудование, систему кондиционирования и т.д..

7.4 Если по итогам организованной Компанией диагностики транспортного средства на СТО не было выявлено дефектов и неисправностей деталей узлов и агрегатов, оплата услуг за выполненную диагностику производится Клиентом из собственных средств и данные затраты Компанией не компенсируются

7.5. В предоставлении услуги может быть отказано в случаях:

7.5.1. Если в момент подключения Клиента к Программе, ТС находится в неисправном состоянии и имеет явные признаки повреждения или некорректной работы в узлах, указанных в Программе;

7.5.2. В случаях нарушения Клиентом настоящих Правил;

7.5.3. Поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли из-за несоблюдения Клиентом рекомендованных заводом-производителем ТС норм, регламентирующих количество смазочных материалов и эксплуатационных жидкостей в ТС;

7.5.4. Произошла поломка элементов кузова или салона ТС;

7.5.5. Обязательное ТО выполнено позднее, чем через 1000 (одна тысяча) километров пробега автомобиля, пройденного с момента получения Клиентом сертификата;

7.5.6. Если требования обязательного ТО или планового ТО или регламентного ТО были исполнены Клиентом позднее даты обращения Клиента в Компанию с заявлением о наступлении Гарантийного случая;

7.5.7. Нарушена установленная Компанией защитная маркировка агрегатов ТС;

7.5.8. Поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли в перемещенных агрегатах, изначально не установленных заводом-производителем на ТС;

7.5.9. Клиент не смог предъявить Компании Сертификат, договор, а также заказ-наряды или акты или оригинальные чеки КKM или иные документы с отметками СТО, подтверждающие факт своевременного прохождения и оплаты Клиентом обязательного ТО или планового ТО или регламентного ТО;

7.5.10. Поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС возникли вследствие нарушения Клиентом графика прохождения обязательного ТО или планового ТО или регламентного ТО, отказа от обязательного ТО, а также вследствие нарушений условий эксплуатации ТС, определенных заводом-производителем ТС;

7.5.11. Если по итогам организованной Компанией диагностики транспортного средства не было выявлено дефектов и неисправностей деталей узлов и агрегатов. В данном случае, оплата услуг за выполненную диагностику производится Клиентом из собственных средств и данные затраты Компанией не компенсируются;

7.5.12. Клиент самостоятельно, без согласования с Компанией использовал любые горюче-смазочные материалы для поддержания рабочих уровней жидкостей;

7.5.13. Поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС возникли в результате того, что Клиент вовремя не информировал Компанию о недостаточном уровне рабочих жидкостей и горюче-смазочных материалов;

7.5.14. При обращении Клиента по причине повышенного расхода масла в ДВС, в том числе по причине «залегания» поршневых колец и износа маслосъемных деталей ДВС;

7.5.15. При обращении Клиента по причине выхода из строя или обрыва или износа ремня ГРМ, роликов, натяжителей;

7.5.16. При обращении Клиента по причине выхода из строя, обрыва или износа цепи ГРМ, натяжителей цепи, приводных муфт, успокоителей цепи и т.д;

7.5.17. Поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС возникли в результате масляного голодания или недостаточного уровня рабочих жидкостей;

7.5.18. Поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли вследствие воздействия на ТС химических выбросов, загрязнений воздуха, дорожной соли, химически активных веществ или добавок к горюче-смазочным материалам, действий природных сил или ДТП

7.5.19. Применения Клиентом неоригинальных горюче-смазочных материалов и запасных частей в процессе прохождения планового ТО или регламентного ТО или обязательного ТО или ремонта;

7.5.20. При условии, если по запросу Компании на подтверждение планового ТО или обязательного ТО или регламентного ТО, Клиент предоставил в Компанию сметы, заказ-наряды, счета или иные документы, указывающие на факт оказания услуг или поставку деталей и материалов, однако при выполнении планового ТО или обязательного ТО или регламентного ТО были использованы неоригинальные запасные части и/или неоригинальные ГСМ;

7.5.21. Если проведение ремонтных или диагностических работ не было согласовано с Компанией на конкретной СТО и/или организовано/выполнено Клиентом самостоятельно;

7.5.22. Клиент предоставил в Компанию сметы, заказ-наряды, счета или иные документы, указывающие на факт оказания услуг СТО и/или поставку деталей и материалов, однако, не предоставил оригинальных чеков КKM

подтверждающих оплату;

7.5.23. Клиент нарушил график или отказался от прохождения регламентного и/или планового технического обслуживания трансмиссии, двигателя ТС, в части замены масла/фильтра, или промежутков между плановыми техническими обслуживаниями двигателя ТС составил более 10 000 (десять тысяч) километров пробега;

7.5.24. Клиент самостоятельно, без согласования с Компанией конкретного СТО, организовал или самостоятельно произвел диагностику и/или ремонт транспортного средства, в процессе которых производились демонтажные работы и/или замена составных деталей автомобиля и/или замена горюче-смазочных материалов;

7.5.25. В течение срока участия в программе со счетчиком пройденного пути (одометром) ТС Клиента были произведены какие-либо действия, присутствуют факты мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам;

7.5.26. Учетные данные, указанные Клиентом при подключении к программе гарантии не соответствуют действительной информации;

7.5.27. Произошла поломка или разрушение модифицированных узлов или агрегатов ТС, модификация которых не предусмотрена заводом изготовителем ТС;

7.5.28. Произошла поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС, на которые не существует первоначальной гарантии завода-изготовителя;

7.5.29. Клиент использовал ТС (даже одновременно) для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычным назначением, в частности испытания на время, скорость, проходимость;

7.5.30. Клиент использовал ТС в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта;

7.5.31. При условии, если будет выявлено, что обращение Клиента за услугами Компании по поддержанию гарантии было произведено позднее 7 (семи) календарных дней с момента обнаружения им неисправности, признаков поломки или разрушения деталей, узлов и агрегатов ТС, указанных в Программе гарантии.

7.5.32. Обязательное ТО (для вступления в силу сертификата) выполнено позднее, чем через 1000 (одна тысяча) километров пробега автомобиля, пройденного с момента приобретения сертификата;

7.5.33. Государственный технический осмотр (ГТО) выполнен позднее, чем через 2 000 (две тысячи) километров пробега автомобиля, пройденного с момента приобретения сертификата или позднее, чем через 1 месяц с момента приобретения сертификата;

7.5.34. При условии, если ТС Клиента было снято с гарантии завода изготовителя по причине нарушения автовладельцем правил эксплуатации ТС, правил регламентного обслуживания и ремонта ТС.

7.7. Клиент утрачивает полностью право на обращение в Компанию за услугами по гарантийному обслуживанию ТС в случае, если обязательное ТО выполнено позднее, чем через 2 000 километров пробега автомобиля, пройденного с момента приобретения сертификата или выполнено позднее, чем через 20 (двадцать) дней эксплуатации автомобиля с момента приобретения Клиентом сертификата;

7.8. В случае, если возникла ситуация, при которой Клиент нарушил условия настоящих правил, вследствие чего, Компания отказала ему в обслуживании по сертификату (при условии, что сертификат не утратил силу), Клиент обязан выполнить ремонт ТС за счет собственных средств только на том СТО, которое предварительно согласовано с Компанией, в противном случае, сертификат теряет силу и Клиент полностью утрачивает право на обращение в Компанию за услугами по любому гарантийному обслуживанию ТС.

## **8. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КОМПАНИИ**

8.1. Программа Гарантии распространяется на следующие детали, узлы, агрегаты и их составляющие:

### **Двигатель и топливная система:**

- Головка блока цилиндров
- Распредвалы
- Впускные и выпускные клапаны
- Сухари клапанов установочные
- Пружины клапанов
- Опорные тарелки пружин клапанов
- Направляющие втулки клапанов
- Штанги толкателей клапанов
- Распорные штифты ГБЦ
- Центровочные втулки ГБЦ
- Регулировочные механические узлы ГБЦ
- Клапанная крышка
- Масляные форсунки ГБЦ без электропривода
- Центровочные втулки ГБЦ
- Толкатели клапанов без электропривода
- Коромысла в сборе
- Управляющие клапаны ГБЦ без электропривода
- Качающиеся рычаги управления клапанов ГБЦ
- Крышка головки блока цилиндров.

- Корпус блока цилиндров
- Поршни
- Пальцы со стопорными кольцами
- Кольца поршневые
- Гильзы цилиндров
- Коленчатый вал
- Шатуны
- Вкладыши коренные
- Вкладыши шатунные
- Шайбы (полукольца) уплотнительные коленвала
- Масляный поддон (только нижняя часть при наличии верхних частей)
- Балансировочные валы
- Прямые клапаны масляных магистралей без электропривода
- Обратные клапаны масляных магистралей без электропривода
- Жиклеры масляных магистралей
- Маховик (не многомассовый)
- зубчатый венец маховика
- Масляный насос без электропривода
- Маслоприемник масляного насоса
- Валы привода масляного насоса
- Масляный радиатор ДВС
- Маслоотражатель масляного насоса
- Бачок расширительный
- Клапаны давления без электропривода
- Насос жидкостного охлаждения (без электропривода)
- Впускной коллектор (только конструкция без заслонок)
- Выпускной коллектор
- Топливный коллектор
- Бак топливный
- Адсорбер топливного бака
- Топливопроводы металлические
- Охладитель топлива топливной системы
- Парковочный отопитель (оригинальный)
- Механические топливные насосы

**Трансмиссия (механическая, автоматическая, роботизированная, вариатор):**

- Все смазываемые внутренние детали и детали системы гидравлики КПП (за исключением ЭБУ)
- Масляный радиатор АКПП
- Клапаны системы смазки без электропривода
- Корпус масляного фильтра
- Гидротрансформатор
- Масляный насос
- Маслоуловители
- Штоки выбора передач
- Ведущий диск
- Раздаточный механизм
- Внутренние валы
- Эжекционный насос
- Масляный поддон
- Муфта фрикционная
- Диски фрикционные
- зубчатые передачи
- Валы с подшипниками и втулками
- Механизм планетарной системы
- Раздаточный механизм
- Муфты и тормозные ленты
- Регулятор давления
- Синхронизаторы
- Дифференциал
- Гидрораспределитель
- Валы и приводы дифференциала
- Раздвижные шкивы

- Толкающие штанги

#### **Мосты и раздаточная коробка:**

- Раздаточная коробка передач (смазываемые внутренние детали)
- Редуктор заднего и переднего моста (смазываемые внутренние детали)
- Корпус межосевого дифференциала
- Ведущий диск межосевого дифференциала
- Главная пара межосевого дифференциала
- Фланцы межосевого дифференциала
- Оси межосевого дифференциала
- Вал первичный межосевого дифференциала
- Механизм блокировки дифференциала
- Зубчатая передача
- Валы привода задней оси поперечные
- Валы привода передней оси поперечные
- Понижающая передача
- Шестерни
- Сателлиты
- Подшипники и втулки
- Упорные шайбы

#### **Рулевое управление, подвеска, система тормозов:**

- Картер рулевого механизма
- Бачок гидроусилителя
- Опорный кронштейн рулевой колонки
- Реечная передача
- Насос системы рулевого управления механический
- Пружины цилиндрические
- Блок ABS (механическая часть)
- Главный тормозной цилиндр
- Бачок расширительный
- Ограничительный клапан
- Вакуумный насос
- Вакуумный усилитель тормозов
- Педаль тормоза
- Опорный кронштейн педального узла
- Подрамник ДВС (без резинометаллических составляющих)
- Подрамник задних агрегатов (без резинометаллических составляющих)

#### **Охлаждение, кондиционирование, отопление, воздушные системы:**

- Радиатор охлаждения ДВС
- Турбонагнетатель
- Радиатор системы кондиционирования
- Компрессор системы кондиционирования
- Расширительный клапан
- Бачок расширительный
- Радиатор отопителя
- Корпус воздушного фильтра
- Абсорбер воздушного фильтра

#### **Система электрики:**

- Корпус Генератора
- Обмотки генератора
- Регулятор напряжения генератора
- Корпус стартера
- Обмотки стартера
- Механизм втягивающей стартера
- Корпус блока управления ДВС (без электронной части)
- Мотор стеклоочистителя
- Приводы центрального замка (за исключением ПДУ)
- Блок зажигания электронный
- Катюшка зажигания



- Распределитель зажигания
- Электромоторы стеклоподъемника
- Моторы омывателей стекол
- Моторы очистителей стекол

**Детали разового монтажа:**

- Сальники (только при условии необходимости их демонтажа при проведении Гарантийного ремонта)
- Уплотнители (только при условии необходимости их демонтажа при проведении Гарантийного ремонта)
- Расходные материалы (только при условии необходимости их демонтажа при проведении Гарантийного ремонта) для всех групп деталей узлов и агрегатов попадающих под продленную гарантию.

8.13. Обязательства Компании не распространяются на любое нештатное встроенное или навесное оборудование, надстройки, которые были собраны/установлены или выполнены не заводом-изготовителем;

8.14. Обязательства Компании не распространяются на дополнительные затраты на демонтаж-монтаж нештатного встроенного или навесного оборудования необходимые для проведения гарантийного ремонта Транспортного средства;

8.15. Обязательства Компании не распространяются на повреждения, возникшие от коррозионных процессов на узлах и деталях в результате естественного износа и/или воздействия внешних факторов окружающей среды и агрессивных сред;

8.16. События (включая ошибки или сбои), зафиксированные компьютерной диагностикой, которые не отображаются или не проявляются средствами визуализации и информирования водителя, не могут квалифицироваться как Гарантийный случай, неисправность или недостаток. Это положение распространяется также на диагностические работы, проводимые по инициативе клиента, в результате которых неисправность не была обнаружена;

8.17. Обязательства Компании не распространяются на повреждения деталей трансмиссии, подвески и рулевого управления, возникшие из-за возможных ошибочных действий при управлении Транспортным средством или неаккуратного вождения по неровному дорожному покрытию, сопряженного с ударными нагрузками на детали и узлы Транспортного средства;

8.18. Обязательства Компании не распространяются на неисправности двигателя, возникшие по причине шламообразования в системе смазки и ухудшения смазочных свойств масла вследствие: частых пусков и остановок двигателя, длительной работы двигателя на холостом ходу, поездок на короткие расстояния, несоблюдения указаний завода изготовителя по прогреву двигателя, смешивания разных масел и прочее, а также последующие издержки, вызванные этим: неисправности вследствие образования любого налета, ржавчины, сажи, геля, любого иного загрязнителя в системах, включая (но не ограничиваясь) топливную систему, систему выпуска отработавших газов, систему охлаждения, систему вентиляции/кондиционирования и прочее;

8.19. Обязательства Компании не распространяются на неисправности, возникшие в результате неустранения или несвоевременного устранения других неисправностей после их проявления или отказа клиента от немедленного устранения неисправностей;

8.20. Обязательства Компании не распространяются на любое осязаемое изменение режимов или состояния работы трансмиссии (выбор диапазона, смена режима работы, переключение передач и прочее), обусловленное физическими процессами в сложных технических агрегатах;

8.21. Обязательства Компании не распространяются на любые блоки электронного управления трансмиссией и ДВС (ЭБУ), отвечающие за запоминание/контроль ошибок, диагностику, управление и регулировку работы трансмиссии и ДВС (ее составляющих деталей и компонентов), отвечающие за управление электромоторами, сервоприводами и другими исполнительными механизмами трансмиссий любых типов и ДВС.

8.22. Обязательства Компании не распространяются на любые косвенные издержки, которые могут возникнуть в связи с проведением гарантийного ремонта (например, расходы на телефонную связь, дорогу, проживание, затраты на арендный автомобиль, уплата дорожных сборов и прочее);

8.23. Обязательства Компании не распространяются на кратковременную сигнализацию отключения/включения вспомогательных систем помощи водителю или систем обеспечения безопасности движения (визуальное и/или звуковое отображение с последующим восстановлением функционирования, в том числе, через выключение/включение зажигания), обусловленных особенностью их работы;

8.24. Обязательства Компании не распространяются на установленные в Транспортном средстве различные онлайн-сервисы (включая, но не ограничиваясь: сервис навигации, доступ в интернет), которые являются вспомогательным программным обеспечением, наличие которого в Транспортном средстве не является обязательным с точки зрения действующего законодательства;

8.25. Обязательства Компании не распространяются на любые сбои или некорректную работу программного обеспечения ТС и прошивок, отвечающих за управление любыми системами электрооборудования ТС. Также, Компания не несет обязательств за обновление программного обеспечения ТС и прошивок, отвечающих за управление любыми системами электрооборудования ТС.

## **9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

9.1. Клиент, подписывая Сертификат, выражает согласие на обработку своих персональных данных, в частности: имя, фамилия, отчество, пол, домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, адрес регистрации; а также марка, модель, цвет, государственный регистрационный знак транспортного средства, номер VIN.

9.2. Указанные персональные данные предоставляются Клиентом в целях получения услуг в рамках программы гарантии, в соответствии с условиями настоящих Правил.

9.3. Под обработкой персональных данных в соответствии с Федеральным Законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, трансграничную передачу персональных данных, получение изображения путем фотографирования и видеозаписи, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными с учетом действующего законодательства, для достижения целей, указанных выше и выполнения иных предусмотренных законодательством обязательств Общества.

9.4. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом письменного заявления на почтовый адрес Компании.

9.5. Клиент вправе потребовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на почтовый адрес Компании.