

## ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПРОГРАММЕ ГАРАНТИИ

Настоящие Правила определяют условия и порядок предоставления Компанией услуг по Программе Гарантии «ECO-GARANT».

Правила устанавливаются Компанией самостоятельно и регулируют взаимоотношения между Клиентом и Компанией.

Все заголовки разделов используются в Правилах исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий Правил.

Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

**Компания** – общество с ограниченной ответственностью «Методика» (ИНН 7842166560, ОГРН 1187847369380), оказывающее владельцам сертификатов услуги по программе гарантии.

**Клиент** – физическое или юридическое лицо, являющееся собственником транспортного средства.

**Транспортное средство (ТС)** – легковой автомобиль (иномарка) не старше 2000 г.в., массой до 3 500 кг, с пробегом по одометру до 250 000 км на момент подключения к программе гарантии. Легковой автомобиль (российской или китайской марки) не старше 2010 г.в., массой до 3 500 кг, с пробегом по одометру не более 100 000 км на момент подключения к программе гарантии. Программа гарантии действует при условии, что пробег ТС Клиента в период участия в Программе гарантии составляет не более 20 000 км. за 12 месяцев

**ГТО** – Государственный технический осмотр, обязательная процедура, регламентируемая Федеральным Законом «О техническом осмотре транспортных средств» № 170-ФЗ.

**Сертификат** – идентификационный номерной документ в бумажной форме, выдаваемый Клиенту при подключении его к Программе гарантии и удостоверяющий право Клиента на получение услуг в рамках выбранной им Программы гарантии.

**Лимит ответственности Компании** – сумма, в пределах которой Компания оплачивает расходы Клиента по ремонтным работам и запасным частям ТС Клиента.

**ГСМ** – горюче смазочные материалы.

**Оригинальные запчасти и оригинальные ГСМ** - детали и ГСМ, которые поставляются непосредственным производителем автомобилей, но не изготовителем, т.е., запасные части и ГСМ того же качества и имеющие те же идентификационные данные (каталожные номера), что и компоненты (детали и ГСМ), используемые для сборки автомобилей, изготовленные в соответствии со спецификациями и производственными стандартами, регламентированными автокомпаниями для производства компонентов или запасных частей для соответствующих автомобилей.

**Обязательное ТО** – техническое обслуживание автомобиля, включающее в себя замену ГСМ и фильтров в двигателе и в трансмиссии (для всех типов КПП), дающее Клиенту право пользоваться услугами по программе гарантии.

**Регламентное ТО** - техническое обслуживание автомобиля, дополнительно регламентированное настоящими правилами.

**Плановое ТО** - техническое обслуживание автомобиля, регламентированное заводом изготовителем.

### 1. Права и обязанности Компании:

1.1. В случае поломки узлов или деталей ТС, предусмотренных выбранной Клиентом Программой, организовать выполнение диагностических и ремонтных работ ТС Клиента.

1.2. Осуществлять контроль качества выполнения диагностических и ремонтных работ на СТО.

1.3. Осуществлять защитную маркировку деталей ТС, указанных в выбранной Клиентом Программе, при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц при оказании Клиенту услуг в рамках Программы гарантии.

### 2. Права и обязанности Клиента:

2.1. Ознакомиться с условиями настоящих Правил, заполнить и подписать Сертификат.

2.2. Информировать Компанию об изменении идентификационных данных Клиента и/или ТС Клиента.

2.3. Соблюдать правила и условия участия в программе гарантии.

2.4. При обращении за услугами предъявлять по требованию Компании Сертификат и полученную от СТО документацию, относящуюся к ремонту и техническому обслуживанию ТС Клиента.

### 3. Срок участия в Программе гарантии:

3.1. Срок участия Клиента в программе гарантии составляет 12 (двенадцать) месяцев с момента получения Клиентом гарантийного сертификата, либо составляет 12 (двенадцать) с момента окончания срока действия гарантии на ТС, предоставляемой Клиенту автосалоном, при оформлении договора купли-продажи ТС (если таковая гарантия автосалоном предоставляется).

- 3.2. Срок обязательств Компании по оказанию услуг в рамках Программы гарантии прекращается в случаях:
- превышение максимально допустимого показателя пробега ТС в период действия Сертификата, указанного в выбранной Клиентом Программе;
  - если общий размер затрат Компании в период участия Клиента в Программе в совокупности достиг установленного лимита ответственности Компании, указанного в выбранной Клиентом Программе;
  - нарушения Клиентом условий действия сертификата и/или настоящих Правил оказания услуг по программе гарантии.

#### **4. Условия программы:**

4.1. Программа гарантии распространяется на следующие ТС, в которых возникли механические повреждения деталей, узлов и агрегатов, перечисленных в настоящих Правилах:

##### 4.1.1. Иностранные ТС:

Год выпуска - не ранее 2000 г.

Пробег - не более 250 000 км на момент подключения к программе гарантии.

##### 4.1.2. Отечественные и китайские ТС:

Год выпуска - не ранее 2010 г.

Пробег - не более 200 000 км на момент подключения к программе гарантии

4.2. Программа гарантии действует только при условии, что пробег ТС Клиента с момента получения клиентом Сертификата гарантии, составляет не более 20 000 (двадцати тысяч) километров, при сроке действия Программы 12 (двенадцать) месяцев эксплуатации ТС, с момента получения клиентом Сертификата.

4.3 Клиент имеет право обращаться за услугами по программе гарантии только через 15 (пятнадцать) дней использования ТС и 1000 (одна тысяча) км. пробега, с момента выдачи ему Сертификата.

4.4. При обращении Клиента за услугами по Программе гарантии «ECO-GARANT 50/50», в которой установлен солидарный лимит ответственности, Клиент и Компания оплачивают все расходы по ремонтным работам и запасным частям ТС Клиента в равных частях (50 процентов каждая сторона) в кассу или на расчетный счет СТО на основании заказ-наряда и счета на оплату, выставленного СТО.

4.5. В случае, если общая стоимость ремонтных работ и запасных частей за весь период участия Клиента в Программе, либо при однократном обращении за услугами, превысит установленные лимиты ответственности Компании, сумма, в части превышающей установленный лимит ответственности Компании, оплачивается Клиентом самостоятельно в кассу или на расчетный счет СТО.

4.6. Право на обращение за услугами по программе гарантии имеет непосредственный владелец ТС, указанный в регистрационных документах на ТС (технический паспорт, свидетельство о регистрации) или его представитель. В случае обращения представителя владельца ТС за услугами Компании, необходимо предоставление нотариальной доверенности на предоставление интересов владельца Сертификата, в части обслуживания и ремонта ТС, подключенного к программе Гарантии.

4.7. Клиент и Компания принимают необходимые меры для урегулирования возникших в процессе оказания услуг разногласий путем переговоров.

4.8. Если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения стороной письменной претензии Клиент и Компания не достигнут согласия по возникшим разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.9. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов Клиента или третьих лиц.

4.10. Компанией покрывается стоимость ремонтных работ, запасных частей и расходных материалов при возникновении механической поломки или разрушения деталей ТС, указанных в выбранной Клиентом Программе гарантии.

4.11. Не подлежат обслуживанию дефекты, возникшие в результате естественного износа деталей, узлов и агрегатов, в том числе, указанных в гарантийном перечне.

4.12. Не подлежат обслуживанию поломки, результатом которых является повышенный расход горюче-смазочных материалов, а также поломки, наступившие вследствие несоблюдения клиентом графика планового ТО и норм, регламентирующих количество (уровни) смазочных и охлаждающих жидкостей в ТС, установленных заводом-изготовителем.

4.13. Не подлежат обслуживанию поломки связанные с выходом из строя комплектующих изготовленных из материалов, подверженных естественному износу: уплотнители, прокладки, сальники, пыльники, резиновые и пластиковые детали, ролики, цепь ГРМ с натяжителями, ремень ГРМ с натяжителями, цепь раздаточной коробки, цепь масляного насоса.

4.14. Сроки проведения ремонтных работ не могут превышать 45 (сорок пять) календарных дней с момента определения неисправности. Если срок проведения работ был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Компании, обязанность Компании считается исполненной в срок. Под моментом определения неисправности понимается дата получения Компанией официального заключения СТО (или предварительного заказ-наряда) по результатам проведенной диагностики ТС Клиента.

4.15. В сроки проведения ремонтных работ не входит промежуток времени, необходимый для поставки запасных частей для проведения гарантийного ремонта.

4.16 Лимиты ответственности Компании по программам:

4.16.1 Лимит ответственности в совокупности по всем затратам за весь срок участия в Программе: 300 000 (триста тысяч) рублей.

4.16.2 Лимит ответственности на одно обращение для ремонта ДВС: 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей. Лимит ответственности на одно обращение для ремонта трансмиссии (МКПП/АКПП/РКПП/Вариатор): 40 000 (сорок тысяч) рублей.

4.16.3 Зона действия программы: территория РФ

## **5. Технический регламент обслуживания и эксплуатации ТС:**

5.1. Обязательным требованием Компании является соблюдение Клиентом графика прохождения планового и регламентного ТО, предусмотренных заводом-производителем и/или настоящими Правилами, а также прохождения обязательного ТО. В случае невыполнения клиентом требования, указанного в настоящем пункте, клиент утрачивает право получения услуг в рамках программы гарантии.

5.2. Обязательное ТО может быть выполнено

- на СТО продавца автомобиля;
- на СТО официального дилера соответствующей марки автомобиля;

5.3 Клиент в праве самостоятельно выбрать СТО для проведения ТО, при условии выполнения следующих требований

-СТО представлена на интернет ресурсе <https://yandex.ru/maps>

-СТО имеет рейтинг отзывов клиентов на интернет ресурсе <https://yandex.ru/maps/> не ниже «4,5»

-СТО по итогам выполненного ТО предоставляет клиенту оригинал заказ-наряда и кассового чека

-заказ-наряд содержит информацию: марка и модель ТС, VIN-номер ТС, гос. Номер ТС, пробег ТС на момент выполнения ТО, выполненные работы с указанием стоимости по каждой работе, перечень используемых запасных частей, материалов и масел, с указанием наименования, количества и стоимости по каждой позиции. На заказ-наряде стоит печать организации и подпись представителя организации.

-При проведении ТО использованы рекомендованные фильтр и масло.

5.4. Если замена масла/фильтра ДВС выполнено в автосалоне непосредственно перед продажей ТС и Клиент предоставил в Компанию соответствующий, подтверждающий заказ-наряд (при условии использования оригинальных запасных частей и горюче-смазочных материалов), обязательная замена масла/фильтра ДВС и/или трансмиссии не требуется.

5.5. В соответствии с условиями регламентного ТО, установленного Компанией, замена масла/фильтра ДВС должно выполняться Клиентом не реже, чем каждые 10 000 (десять тысяч) километров пробега ТС.

5.6. После прохождения любого технического обслуживания, Клиент обязан получить от СТО соответствующие заказ-наряды, акты приемки выполненных работ и чеки ККМ, подтверждающие факт своевременной замены деталей, горюче-смазочных и расходных материалов ТС и по первому требованию предоставить их электронные копии в Компанию.

5.7. Клиент обязан использовать только оригинальные запасные части, горюче-смазочные, расходные материалы и эксплуатационные жидкости, поставляемые заводом-производителем ТС и не использовать дополнительные добавки к топливу, моторному или трансмиссионному маслу, а также средства внутренней очистки двигателя и других узлов ТС.

5.8. Клиент обязан выполнять регулярную проверку доступных ему уровней горюче-смазочных и расходных материалов ТС не реже, чем каждые 1000 (одна тысяча) километров пробега ТС и не реже, чем каждые 7 (семь) дней эксплуатации ТС (уровень масла в ДВС, в трансмиссии, в системе ГУР, в тормозной системе и т.д.).

5.9. При условии, если Клиент, по каким-либо причинам, не в состоянии выполнять регулярную проверку доступных ему уровней горюче-смазочных и расходных материалов ТС (в соответствии с требованиями п. 5.9 настоящих правил), данные процедуры необходимо производить на СТО, которая предварительно согласована с Компанией. В данном случае, оплата услуг СТО за проверку уровней горюче-смазочных и расходных материалов ТС производится Клиентом из собственных средств.

5.10. Клиент обязан немедленно информировать Компанию, в случае выявления им утечки горюче-смазочных материалов, а также выявления им снижения уровней рабочих жидкостей и горюче-смазочных материалов.

5.11. Клиент обязан не использовать ТС (даже единовременно) для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычному назначению, в частности испытания на время, скорость, проходимость, а также не использовать ТС в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта. В данном случае, Компания вправе отказать Клиенту в Гарантийном обслуживании ТС.

## **6. Порядок оказания услуг:**

6.1. При возникновении признаков поломки или разрушения деталей, узлов и агрегатов ТС, указанных в Программе гарантии, Клиент обязан в течение 3 (трех) рабочих дней направить в адрес Компании предварительную заявку посредством телефонного звонка в Службу поддержки клиентов компании по номеру телефона, указанному в Сертификате (с 10-00 час. до 18-00 час. в будние дни, если поломка произошла в выходные или праздничные дни, Клиент обязан позвонить в Службу поддержки клиентов в первый рабочий день) и направить заявку в свободной форме на адрес электронной почты [mail@cgarant.com](mailto:mail@cgarant.com) с указанием в теме письма

номера Сертификата, приложив к письму копию Сертификата, копию договора о Гарантии, копию свидетельства о регистрации ТС (с двух сторон), копию доверенности на предоставление интересов владельца Сертификата, в части ремонта и обслуживания ТС (при условии, если заявка подается не непосредственным владельцем Сертификата и ТС), изложив в письме признаки поломки и/или неисправности ТС и указав в письме актуальный телефонный номер для связи с Клиентом и/или актуальный телефонный номер для связи его доверенным лицом.

6.2. Компания обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней, с момента получения от Клиента предварительной заявки и всех необходимых для подачи заявки копий документов, направить ТС на СТО для проведения диагностики, с целью определения обоснованности обращения и выявления перечня необходимых к выполнению работ по Сертификату. Если срок направления ТС на диагностику был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Компании, обязанность Компании считается исполненной в срок.

6.3. Компания самостоятельно определяет выбор СТО, дату и время для проведения диагностики и/или ремонтных работ, с учетом графика работы и свободного времени на СТО и доводит данную информацию до Клиента. Возможен вариант (указывается в направлении на ремонт или диагностику ТС), когда Клиенту следует самостоятельно согласовать с СТО удобные для него дату и время постановки ТС в ремзону.

6.4. По итогам выполненной диагностики ТС, Компания самостоятельно определяет и выбирает методы устранения возникших неисправностей автомобиля, без согласования с Клиентом.

6.5. Клиент обязан за свой счет осуществить доставку ТС в согласованную дату и время к месту проведения диагностики.

6.6. После проведения диагностики поломки ТС, при условии, что выявленные поломки и неисправности входят в Программу гарантии, ТС Клиента направляется Компанией на СТО для выполнения ремонтных работ.

6.7. Перед началом проведения Компанией ремонтных или диагностических работ Клиент обязан, по требованию Компании, предоставить заказ-наряды, чеки КKM и акты приемки выполненных работ, подтверждающие факт выполнения планового и/или регламентного ТО, а также заказ-наряды, чеки КKM и акты выполненных работ, подтверждающие факт выполнения обязательного ТО, в соответствии с условиями настоящих Правил.

6.8. По инициативе Компании может быть назначена бесплатная для Клиента диагностика с привлечением экспертов Компании. Если дефекты деталей, узлов и агрегатов (входящих в Гарантийный перечень), не исключают возможность участия ТС в дорожном движении, Клиент обязан самостоятельно предоставить ТС к осмотру по адресу, согласованному с сотрудником Компании.

6.9. Не предоставление Клиентом ТС для диагностики в условиях СТО или для диагностики экспертами Компании, является основанием для отказа Клиенту в обслуживании по программе Гарантии.

6.10. Диагностика силами экспертов Компании, в том числе с выездом инженера-эксперта, осуществляется только в будние дни, по предварительной договоренности, с 11-00 до 19-00.

6.11. Сроки проведения ремонтных работ не могут превышать 45 (сорок пять) календарных дней с момента выявления неисправности в условиях СТО по направлению компании. Если срок проведения работ был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Компании, обязанность Компании считается исполненной в срок. Под моментом определения неисправности понимается дата получения Компанией официального заключения СТО по результатам проведенной диагностики ТС Клиента.

6.12. В сроки проведения ремонтных работ не входит временной интервал, необходимый для доставки подлежащих замене запасных частей к месту проведения ремонта ТС.

## **7. Особые условия:**

7.1. Условия, обязательные к выполнению клиентом до момента обращения в Компанию за получением услуг по программе гарантии:

7.1.1. Прохождение обязательного ТО (технического обслуживания автомобиля), включающего замену масла и фильтров в двигателе, о чем должно присутствовать подтверждение в виде соответствующих заказ-нарядов и чеков КKM, выдаваемых на СТО.

7.1.2. Обязательное ТО должно быть выполнено в течении (но не позднее) 1000 (одна тысяча) километров пробега автомобиля, пройденного с момента приобретения сертификата и не позднее 10 (десяти) дней эксплуатации автомобиля с момента приобретения Клиентом сертификата.

7.1.3. Прохождение ГТО - Государственного технического осмотра, регламентируемого Федеральным Законом «О техническом осмотре транспортных средств» № 170-ФЗ

7.2. При невыполнении требований п 7.1 Компания вправе исключить Клиента из участия в Программе гарантии, при этом, Сертификат прекращает свое действие.

7.3. В Программе гарантии не могут участвовать ТС, оборудованные роторно-поршневыми или электродвигателями, работающие на сжиженном газе, имеющие модификацию или изменения, затрагивающие силовую часть, трансмиссию, систему усиления рулевого управления, тормозную систему, подвеску, электрооборудование, систему кондиционирования и т.д..

7.4 Если по итогам организованной Компанией диагностики транспортного средства на СТО не было выявлено дефектов и неисправностей деталей узлов и агрегатов, оплата услуг за выполненную диагностику производится Клиентом из собственных средств и данные затраты Компанией не компенсируются

7.5. В предоставлении услуги может быть отказано в случаях:

7.6.1. Если в момент подключения Клиента к Программе, ТС находится в неисправном состоянии и имеет явные признаки повреждения или некорректной работы в узлах, указанных в Программе;

7.6.2. В случаях нарушения Клиентом настоящих Правил;

7.6.3. Поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли из-за несоблюдения Клиентом рекомендованных заводом-производителем ТС норм, регламентирующих количество смазочных материалов и эксплуатационных жидкостей в ТС;

7.6.4. Произошла поломка элементов кузова или салона ТС;

7.6.5. Обязательное ТО выполнено позднее, чем через 1000 (одна тысяча) километров пробега автомобиля, пройденного с момента приобретения сертификата, и/или после получения Клиентом сертификата, прошло более 10 (десяти) календарных дней;

7.6.6. Если требования обязательного ТО или планового ТО или регламентного ТО были исполнены Клиентом позднее даты обращения Клиента в Компанию с заявлением о наступлении Гарантийного случая;

7.6.7. Нарушена установленная Компанией защитная маркировка агрегатов ТС;

7.6.8. Поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли в перемещенных агрегатах, изначально не установленных заводом-производителем на ТС;

7.6.9. Клиент не смог предъявить Компании Сертификат, договор, а также заказ-наряды и/или акты и/или оригинальные чеки ККМ и/или иные документы с отметками СТО, подтверждающие факт своевременного прохождения и оплаты Клиентом обязательного ТО или планового ТО или регламентного ТО;

7.6.10. Поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС возникли вследствие нарушения Клиентом графика прохождения обязательного ТО или планового ТО или регламентного ТО, отказа от обязательного ТО, а также вследствие нарушений условий эксплуатации ТС, определенных заводом-производителем ТС;

7.6.11. Если по итогам организованной Компанией диагностики транспортного средства не было выявлено дефектов и неисправностей деталей, узлов и агрегатов, которые входят в гарантийное покрытие программы "ЕСО-GARANT", в данном случае, оплата услуг за выполненную диагностику производится Клиентом из собственных средств и данные затраты Компанией не компенсируются;

7.6.12. Клиент самостоятельно, без согласования с Компанией использовал любые горюче-смазочные материалы для поддержания рабочих уровней жидкостей;

7.6.13. Поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС возникли в результате того, что Клиент вовремя не информировал Компанию о недостаточном уровне рабочих жидкостей и горюче-смазочных материалов;

7.6.14. При обращении Клиента по причине повышенного расхода ГСМ (горюче-смазочных материалов);

7.6.15. При обращении Клиента по причине выхода из строя или обрыва или износа ремня ГРМ, роликов, натяжителей;

7.6.16. При обращении Клиента по причине выхода из строя, обрыва или износа цепи ГРМ, натяжителей цепи, приводных муфт, успокоителей цепи и т.д;

7.6.17. Поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС возникли в результате масляного голодания или недостаточного уровня рабочих жидкостей;

7.6.18. Поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли вследствие воздействия на ТС химических выбросов, загрязнений воздуха, дорожной соли, химически активных веществ или добавок к горюче-смазочным материалам, действий природных сил или ДТП

7.6.19. В процессе эксплуатации ТС, Клиентом (без согласования с Компанией) применялись неоригинальные горюче-смазочные материалы и запасные части в процессе прохождения планового ТО или регламентного ТО или обязательного ТО или ремонта ТС;

7.6.20. При условии, если по запросу Компании на подтверждение планового ТО или обязательного ТО или регламентного ТО, Клиент предоставил в Компанию сметы, заказ-наряды, счета или иные документы, указывающие на факт оказания услуг или поставку деталей и материалов, однако при выполнении планового ТО или обязательного ТО или обязательного ТО были использованы неоригинальные запасные части и/или неоригинальные ГСМ, без согласования с Компанией;

7.6.21. Если проведение ремонтных или диагностических работ или выполнение любого ТО не было согласовано с Компанией на конкретной СТО и/или организовано/выполнено Клиентом самостоятельно;

7.6.22. Клиент предоставил в Компанию сметы, заказ-наряды, счета или иные документы, указывающие на факт оказания услуг СТО и/или поставку деталей и материалов, однако, не предоставил оригинальных чеков ККМ подтверждающих оплату;

7.6.23. Клиент нарушил график и/или отказался от прохождения планового ТО или регламентного ТО или обязательного ТО регламентированных условиями программы Гарантии;

7.6.24. Клиент самостоятельно, без согласования с Компанией конкретного СТО, организовал или самостоятельно произвел диагностику и/или ремонт транспортного средства, в процессе которых производились демонтажные работы и/или замена составных деталей автомобиля и/или замена горюче-смазочных материалов;

7.6.25. В течение срока участия в Программе со счетчиком пройденного пути (одометром) ТС Клиента были произведены какие-либо действия, присутствуют факты мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам;

7.6.26. Учетные данные, указанные Клиентом при подключении к Программе гарантии не соответствуют действительной информации;

- 7.6.27. Произошла поломка или разрушение модифицированных узлов или агрегатов ТС, модификация которых не предусмотрена заводом изготовителем ТС;
- 7.6.28. Произошла поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС, на которые не существует первоначальной гарантии завода-изготовителя;
- 7.6.29. Клиент использовал ТС (даже одновременно) для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычным назначением, в частности испытания на время, скорость, проходимость;
- 7.6.30. Клиент использовал ТС в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта;
- 7.6.31. При условии, если будет выявлено, что обращение Клиента за услугами Компании по поддержанию Гарантии было произведено позднее 10 (десяти) календарных дней с момента обнаружения им неисправности, признаков поломки или разрушения деталей, узлов и агрегатов ТС, указанных в Программе гарантии.
- 7.6.32. Клиент нарушил график или отказался от прохождения регламентного и/или планового технического обслуживания двигателя ТС, в части замены масла/фильтра, или промежутков между плановыми техническими обслуживаниями двигателя ТС составил более 10 000 (десять тысяч) километров пробега.
- 7.6.33. Обращение Клиента по гарантии зафиксировано в течении 1000 (одна тысяча) километров пробега автомобиля, пройденного с момента приобретения сертификата и/или 10 (десяти) дней эксплуатации автомобиля с момента приобретения Клиентом сертификата.
- 7.7. В случае, если возникла ситуация, при которой Клиент нарушил условия настоящих правил, вследствие чего, Компания отказала ему в обслуживании по сертификату (при условии, что сертификат не утратил силу), Клиент обязан выполнить ремонт ТС за счет собственных средств только на том СТО, которое предварительно согласовано с Компанией, в противном случае, сертификат теряет силу и Клиент полностью утрачивает право на обращение в Компанию за услугами по любому гарантийному обслуживанию ТС.

## 8. Гарантийные обязательства Компании:

8.1. Программа гарантии распространяется на следующие детали, узлы, агрегаты и их составляющие:

### Двигатель:

- Головка блока цилиндров
- Распредвалы
- Впускные и выпускные клапаны
- Сухари клапанов установочные
- Пружины клапанов
- Опорные тарелки пружин клапанов
- Направляющие втулки клапанов
- Штанги толкателей клапанов
- Распорные штифты ГБЦ
- Центровочные втулки ГБЦ
- Регулировочные механические узлы ГБЦ
- Клапанная крышка
- Масляные форсунки ГБЦ без электропривода
- Центровочные втулки ГБЦ
- Толкатели клапанов без электропривода
- Коромысла в сборе
- Управляющие клапаны ГБЦ без электропривода
- Качающиеся рычаги управления клапанов ГБЦ
- Крышка головки блока цилиндров
- Корпус блока цилиндров
- Поршни
- Пальцы со стопорными кольцами
- Кольца поршневые
- Гильзы цилиндров
- Коленчатый вал
- Шатуны
- Вкладыши коренные
- Вкладыши шатунные
- Шайбы (полукольца) уплотнительные коленвала
- Масляный поддон (только нижняя часть при наличии верхних частей)
- Балансировочные валы
- Прямые клапаны масляных магистралей без электропривода
- Обратные клапаны масляных магистралей без электропривода
- Жиклеры масляных магистралей
- Маслоприемник масляного насоса
- Клапаны давления без электропривода

### Трансмиссия (механическая, автоматическая, роботизированная, вариатор):

- Все смазываемые внутренние детали МКПП/АКПП/Вариатор (за исключением ЭБУ)
- Клапаны системы смазки без электропривода
- Корпус масляного фильтра
- Гидротрансформатор
- Масляный насос
- Маслоуловители
- Штоки выбора передач
- Ведущий диск
- Раздаточный механизм
- Внутренние валы
- Эжекционный насос (без электропривода)
- Масляный поддон
- Муфта фрикционная
- Диски фрикционные
- Зубчатые передачи
- Валы с подшипниками и втулками
- Механизм планетарной системы
- Раздаточный механизм
- Муфты и тормозные ленты
- Регулятор давления (без электропривода)
- Синхронизаторы

- Дифференциал
- Валы и приводы дифференциала
- Раздвижные шкивы
- Толкающие штанги

#### **Детали разового монтажа:**

- Сальники (только при условии необходимости их демонтажа при проведении Гарантийного ремонта)
- Уплотнители (только при условии необходимости их демонтажа при проведении Гарантийного ремонта)
- Расходные материалы (только при условии необходимости их демонтажа при проведении Гарантийного ремонта) для всех групп деталей узлов и агрегатов, попадающих под Гарантию.

8.2. Программа Гарантии не распространяется на следующие детали, узлы, агрегаты и их составляющие:

- любые детали и материалы системы выпуска ОГ
- детали и материалы для обязательного, планового и регламентного ТО
- дополнительное оборудование и детали тюнинга, установленное не заводом-производителем
- любые электронный блоки управления агрегатами, электронные датчики, программное обеспечение и прошивки электронных модулей любых систем ТС.

8.3. Обязательства Компании не распространяются на недостатки и повреждения, возникшие вследствие дорожно-транспортного происшествия или наступления страхового случая (пожара, акта вандализма, падения посторонних предметов, наезд на препятствие, действий третьих лиц и прочее);

8.4. Обязательства Компании не распространяются на поломки, возникшие в результате несанкционированного вмешательства в Транспортное средство:

- действия по разборке и ремонту деталей, узлов и агрегатов, для которых не предусмотрена/запрещена разборка, а также манипуляции по изменению программного обеспечения, заводских настроек, параметров электронных блоков управления, смены прошивок модулей и прочее;
- действия по изменению мощности, конструкции и/или типа Транспортного средства;
- действия по проведению технического обслуживания и/или ремонта Транспортного средства третьими лицами, официально не уполномоченными Компанией;

8.5. Обязательства Компании не распространяются на недостатки и повреждения, возникшие вследствие установки и/или неисправности навесного, дополнительного оборудования или устройств от стороннего изготовителя;

8.6. Обязательства Компании не распространяются на недостатки и повреждения, возникшие вследствие использования Транспортного средства не по обычному назначению:

- для автоспортивных соревнований;
- для обучения водителей или в качестве учебного Транспортного средства;
- для проведения испытаний и тестов;
- использование ТС в качестве такси или для выполнения коммерческих перевозок;
- для езды по дорогам без асфальтового дорожного покрытия, соответствующего установленным техническим требованиям, или езды по бездорожью на Транспортных средствах, класс которых не предусмотрен Изготовителем для поездок вне дорог общего пользования. Данное положение также относится к агрессивному стилю вождения (резкий старт и торможение, резкие входы в поворот, необоснованные ускорение и торможение, частые перестроения с одной полосы на другую и прочее);

8.7. Обязательства Компании не распространяются на недостатки и повреждения, возникшие вследствие превышения допустимой полной массы Транспортного средства, допустимых осевых нагрузок, полезной нагрузки или грузоподъемности шасси

8.8. Обязательства Компании не распространяются на недостатки и повреждения, возникшие вследствие стихийных явлений природы (например, града, камнепада, наводнения и прочее) или воздействия окружающей среды (например, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, дорожных реагентов, песка и щебня, промышленных выбросов и химических отложений, пыли, металлической пыли, морской воды, проникновения насекомых/ животных и прочее) и прочих обстоятельств непреодолимой силы.

8.9. Обязательства Компании не распространяются на работы и запчасти/ГСМ для планового ТО, обязательного ТО, регламентного ТО и на затраты по уходу за Транспортным средством;

8.10. Обязательства Компании не распространяются на любые регулировочные и наладочные работы, например (включая, но не ограничиваясь):

- регулировки в системе впрыска и зажигания;
- регулировка топливного насоса высокого давления
- регулировка сцепления, натяжения ремней;
- очистка топливной системы, включая возможные последующие операции;
- подтяжка болтов и гаек;
- регулировка и очистка топливных форсунок;
- смазка и замена масел;
- контроль уровней рабочих жидкостей и их замена;
- функциональные проверки, включая пробные поездки.

8.11. Обязательства Компании не распространяются на любые поломки, рекламации на старение, амортизацию и естественный эксплуатационный износ, включая детали и материалы, подлежащие замене в рамках регламентного ТО или обязательного ТО или планового ТО, а также на детали, подверженные естественному износу, например (включая, но не ограничиваясь):

- воздушный, масляный, топливный и сажевый фильтр, катализаторы;
- свечи зажигания, свечи накаливания;
- приводные ремни и цепи;
- детали сцепления любого типа и само сцепление любого типа;
- сальники, прокладки, уплотнители, резиновые и резино-металлические кольца
- элементы и детали выпускной системы;

8.12. Обязательства Компании не распространяются на незначительные допустимые отклонения, не влияющие на безопасность, качество, характеристики или работоспособность Автомобиля или его элементов:

- щелчки выпускной системы Автомобиля при изменении температуры и состояния;
- щелчки и иные шумы трансмиссии, а также тормозной системы автомобиля, при изменении направления движения, обусловленные технологическими зазорами в деталях;
- кратковременное срабатывание систем активной безопасности при движении (включая естественные и искусственные неровности);
- любая форма шума подвески, трансмиссии и т.д. при движении по дорогам, не соответствующим требованиям ГОСТ Р50597-2017, а также при движении по естественным и искусственным неровностям;

8.13. Обязательства Компании не распространяются на любое нештатное встроенное или навесное оборудование, надстройки, которые были собраны/установлены или выполнены не заводом-изготовителем;

8.14. Обязательства Компании не распространяются на дополнительные затраты на демонтаж-монтаж нештатного встроенного или навесного оборудования необходимые для проведения гарантийного ремонта Транспортного средства;

8.15. Обязательства Компании не распространяются на повреждения, возникшие от коррозионных процессов на узлах и деталях в результате естественного износа и/или воздействия внешних факторов окружающей среды и агрессивных сред;

8.16. События (включая ошибки или сбои), зафиксированные компьютерной диагностикой, которые не отображаются или не проявляются средствами визуализации и информирования водителя, не могут квалифицироваться как Гарантийный случай, неисправность или недостаток. Это положение распространяется также на диагностические работы, проводимые по инициативе клиента, в результате которых неисправность не была обнаружена;

8.17. Обязательства Компании не распространяются на повреждения деталей трансмиссии, подвески и рулевого управления, возникшие из-за возможных ошибочных действий при управлении Транспортным средством или неаккуратного вождения по неровному дорожному покрытию, сопряженного с ударными нагрузками на детали и узлы Транспортного средства;

8.18. Обязательства Компании не распространяются на неисправности двигателя, возникшие по причине шламообразования в системе смазки и ухудшения смазочных свойств масла вследствие: частых пусков и остановок двигателя, длительной работы двигателя на холостом ходу, поездок на короткие расстояния, несоблюдения указаний завода изготовителя по прогреву двигателя, смешивания разных масел и прочее, а также последующие издержки, вызванные этим: неисправности вследствие образования любого налета, ржавчины, сажи, геля, любого иного загрязнителя в системах, включая (но не ограничиваясь) топливную систему, систему выпуска отработавших газов, систему охлаждения, систему вентиляции/кондиционирования и прочее;

8.19. Обязательства Компании не распространяются на неисправности, возникшие в результате неустранения или несвоевременного устранения других неисправностей после их проявления или отказа клиента от немедленного устранения неисправностей;

8.20. Обязательства Компании не распространяются на любое осязаемое изменение режимов или состояния работы трансмиссии (выбор диапазона, смена режима работы, переключение передач и прочее), обусловленное физическими процессами в сложных технических агрегатах;

8.21. Обязательства Компании не распространяются на любые блоки электронного управления навесного оборудования, трансмиссией и ДВС (ЭБУ), отвечающие за запоминание/контроль ошибок, диагностику, управление и регулировку работы трансмиссии и ДВС (ее составляющих деталей и компонентов), отвечающие за управление электромоторами, сервоприводами и другими исполнительными механизмами навесного оборудования, трансмиссий любых типов и ДВС.

8.22. Обязательства Компании не распространяются на любые косвенные издержки, которые могут возникнуть в связи с проведением гарантийного ремонта (например, расходы на телефонную связь, дорогу, проживание, затраты на арендный автомобиль, уплата дорожных сборов и прочее);

8.23. Обязательства Компании не распространяются на кратковременную сигнализацию отключения/включения вспомогательных систем помощи водителю или систем обеспечения безопасности движения (визуальное и/или звуковое отображение с последующим восстановлением функционирования, в том числе, через выключение/включение зажигания), обусловленных особенностью их работы;



8.24. Обязательства Компании не распространяются на любые сбои или не корректную работу программного обеспечения ТС и прошивок, отвечающих за управление любыми системами электрооборудования ТС. Также, Компания не несет обязательств за обновление программного обеспечения ТС и прошивок, отвечающих за управление любыми системами электрооборудования ТС.

8.25. Обязательства Компании не распространяются на естественный износ ЦПГ (цилиндро-поршневой группы ДВС), в том числе, на естественный износ поршневых колец (в т.ч. "залегание" и "шлакообразование") и стенок рабочих цилиндров ЦПГ ДВС (в т.ч. царапины, задиры)

## **9. Персональные данные:**

9.1. Клиент, подписывая Сертификат, выражает согласие на обработку своих персональных данных, в частности: имя, фамилия, отчество, пол, домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, адрес регистрации; а также марка, модель, цвет, государственный регистрационный знак транспортного средства, номер VIN.

9.2. Указанные персональные данные предоставляются Клиентом в целях получения услуг в рамках Программы гарантии, согласно настоящим Правилам.

9.3. Под обработкой персональных данных в соответствии с Федеральным Законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, трансграничную передачу персональных данных, получение изображения путем фотографирования и видеозаписи, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными с учетом действующего законодательства, для достижения целей, указанных выше и выполнения иных предусмотренных законодательством обязательств Общества.

9.4. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом письменного заявления на почтовый адрес Компании.

9.5. Клиент вправе потребовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на почтовый адрес Компании.